



**EUROCROMO** SRL  
*barre e tubi rettificati e cromati*  
e-mail: eurocromo@eurocromo.com - www.eurocromo.com

Via dell'Artigianato, 1  
20010 BERNATE TICINO (MI)  
Tel. ++39 02 97255661  
Fax ++39 02 97259264  
C.F./P.IVA 08133700156  
R.E.A. 1217655  
NR IDE.INFRACEE IT 08133700156



AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =

# Condizioni di vendita

## PREMESSA

---

Le presenti condizioni generali di vendita sostituiscono, ove ammissibile, e completano quanto previsto dalle vigenti legislazioni in materia. Per quanto non espressamente citato, ci si deve riferire alla norma UNI EN 10021: "Condizioni tecniche generali di fornitura per l'acciaio ed i prodotti siderurgici".

## 1. DISPOSIZIONI GENERALI

---

Le presenti Condizioni Generali costituiscono la base giuridica dei contratti che non siano stati oggetto di accordi individuali e rendono inefficaci tutte le clausole contrarie, scritte o non scritte, proposte dall'acquirente e non espressamente accettate per iscritto dal venditore. Le merci sono garantite in accordo con le specifiche emesse dall'acquirente per iscritto; in assenza di tali specifiche, la merce è garantita essere entro i normali limiti della qualità industriale.

## 2. CONSEGNA

---

Le date di consegna sono calcolate dalla data di accettazione finale dell'ordine o dall'arrivo nello stabilimento del venditore delle specifiche e delle informazioni tecniche necessarie per la produzione del materiale dell'ordine. Le date di consegna vengono rispettate quanto più possibile, **ma non sono essenziali**: il mancato rispetto delle stesse non determina l'applicazione di sanzioni o il pagamento di indennizzi, e non permette all'acquirente di rescindere il contratto o di considerarlo rescisso per ogni consegna effettuata in ritardo. In caso di forza maggiore (come sotto definiti) la consegna potrà essere spostata in funzione dell'effetto che questa causa ha comportato sull'allestimento e sulla consegna della merce. Si definiscono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori di un ragionevole controllo del venditore, quali a puro titolo di esempio: eventi naturali, incendi, incidenti, ritardi nei trasporti, scioperi, restrizioni governative, comprendendo anche i ritardi dei fornitori di materia prima o di servizi necessari per la produzione.

## 3. CONSEGNA, RICEVIMENTO, TRASPORTO

---

La consegna del materiale si considera sempre effettuata nello stabilimento del venditore. Se è stato concordato di effettuare prove di accettazione da organizzazioni o persone estranee al venditore, queste prove devono essere fatte nello stabilimento del venditore. I costi delle prove, così come quelli dei materiali usati nelle prove, saranno a carico dell'acquirente se il materiale risulterà conforme, e a carico del venditore in caso contrario. In tutti i casi il venditore effettua la spedizione e tutte le operazioni accessorie in qualità di incaricato dell'acquirente, che si assume tutti i rischi di questa operazione. Quando il materiale raggiunge la sua destinazione l'acquirente dovrà controllare le sue condizioni, il peso e la quantità o la sua conformità con la bolla di consegna e segnalare al venditore ogni possibile reclamo al riguardo entro i termini di legge.

## 4. PREZZI

---

Fermi restando i prezzi base stabiliti all'ordine, gli addebiti extra e gli sconti per qualità, sezioni, quantità, trattamenti etc. sono soggetti a variazioni e saranno sempre applicati quelli vigenti alla data di consegna. Eccetto in caso di esplicito accordo contrario, i prezzi non includono tasse e contributi di ogni tipo che gravano le operazioni di vendita o i materiali, e che saranno a carico del compratore. Se i materiali devono essere imballati, l'imballaggio sarà fatturato separatamente dal prezzo dei materiali.

## 5. RECLAMI

---

Qualora la merce fornita non corrispondesse a quanto dalla nostra Società specificato nella relativa conferma d'ordine, l'eventuale reclamo per difetti rilevabili all'atto della ricezione, deve essere proposto per iscritto entro il termine massimo di giorni 15 dalla data di ricevimento della merce, a pena di decadenza. Il termine è esteso a giorni 90 in caso di difetti non rilevabili all'atto della ricezione.

Decorsi tali termini i materiali si intendono accettati

La notifica della **non conformità** deve essere corredata dei dati di fornitura di seguito riportati:

- a) Numero di conferma d'ordine, se esistente;
- b) N° di posizione di conferma d'ordine, se esistente;
- c) Documento di accompagnamento;
- d) Altri elementi identificativi della rintracciabilità (profili, lunghezze, qualità, n° di colata, marca);
- e) Stato del materiale al momento della contestazione (come fornito, lavorato, ecc.);
- f) Descrizione della non conformità e fase del processo in cui è stata rilevata;
- g) Quantitativo non conforme;
- h) Quantitativo contestato;
- i) Eventuale proposta di soluzione

Eurocromo Srl deve poter esaminare la fondatezza della contestazione mediante l'esame della quantità contestata, spedita al Cliente o mediante visita, se convenuta.

Il materiale riscontrato non conforme, deve essere appartato nello stesso stato in cui è stato consegnato e tenuto disponibile fino alla risoluzione della contestazione anche se venduto o processato da azienda diversa dal Cliente. La decisione da parte del Cliente e/o dell'utilizzatore finale di mettere in lavorazione il materiale oggetto della contestazione senza previo benestare di Eurocromo Srl non dà diritto a risarcimento.

Una contestazione in atto non comporta la risoluzione dell'ordine ed è, altresì, esclusa ogni responsabilità di Eurocromo Srl per danni diretti e/o indiretti eventualmente subiti dal Cliente, fatto salvo il limite previsto dall'art. 1229 del Codice Civile. In caso di fornitura a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di materiali ordinati.

Nel caso in cui le contestazioni risultassero fondate a seguito di accertamento sul materiale non conforme effettuato da Eurocromo Srl, si possono verificare i seguenti casi:

- j) Restituzione da parte del Cliente per sostituzione e/o rilavorazione, ove possibile del materiale.
- k) Scarto definitivo da parte del Cliente, previa accettazione di Eurocromo Srl, per eventuale impossibilità di sostituzione e/o rilavorazione del materiale reclamato. Emissione di Nota Credito.

Eurocromo Srl si riserva la facoltà di **non accettare** reclami derivanti da materiale già lavorato e/o spezzonato ( taglio a misura effettuato dal Cliente ), diversi da quelli non riconosciuti alla consegna del materiale e non preventivamente comunicati a Eurocromo Srl.

In ogni caso Eurocromo Srl risponderà nei limiti del valore del materiale fornito.

## 6. QUANTITÀ

---

Salvo indicazioni contrarie e salvo esigenze di fabbricazione, noi consideriamo che gli ordini siano stati debitamente completati, in relazione alla quantità, quando la quantità consegnata è compresa nei seguenti limiti.

Peso dell'ordine per sezione, dimensione e qualità	Tolleranza (%)
Inferiore a 1 tonnellata	± 15%
Da 1 a 5 tonnellate	± 10%
Da 5 a 10 tonnellate	± 7,5%

## 7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

---

Il pagamento deve essere effettuato, presso il domicilio del venditore, nel rispetto delle condizioni concordate con il compratore. Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta la decorrenza di interessi di mora al tasso "prime rate" maggiorato di un punto. Il mancato rispetto dei termini di pagamento determina inoltre, di per sè, la decadenza del beneficio del termine con obbligo per il compratore di pagare senza ritardo tutte le eventuali somme ancora dovute. Il venditore ha facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto e la spedizione della merce ancora da consegnare. Oltre agli interessi di mora il compratore è tenuto a risarcire gli eventuali danni e non può reclamare indennizzi per l'interruzione delle forniture.

## 8. GARANZIA E RESPONSABILITÀ

---

La garanzia del venditore per il materiale venduto si limita alle caratteristiche dello stesso, come definite dal contratto o dal catalogo del venditore o, in loro assenza, nelle norme e nelle tabelle di normazione usate per definire il materiale venduto, senza in alcun caso arrivare allo scopo che l'acquirente intende ottenere con questi materiali, anche nei casi in cui l'impiego degli stessi sia stato suggerito dal venditore. La responsabilità del venditore, in funzione delle sopra citate garanzie è limitata alla sostituzione del materiale difettoso nel più breve periodo di tempo possibile o al rimborso del costo dello stesso se ne ha già ricevuto il pagamento, senza in ogni caso che alcun indennizzo possa essere richiesto per spese di lavorazioni né per danni diretti o indiretti. Per aver diritto alla garanzia sopra citata, l'acquirente deve presentare reclamo entro le seguenti date: a) entro 8 giorni seguenti la consegna per i vizi o difetti visibili; b) entro i 6 mesi seguenti la consegna per i vizi o difetti occulti.

## 9. ACQUISTO DI PRODOTTI FINITI

---

Il venditore si riserva il diritto di completare le forniture con materiale finito acquistato da fornitori da lui stesso approvati e qualificati secondo le proprie procedure.

## 10. GIURISDIZIONE

---

Per qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione ed esecuzione del presente contratto, o comunque connessa, sarà competente il Foro di Milano.

## 11. LEGGE APPLICABILE

---

Il presente contratto è sottoposto alla legge Italiana.